

La Secretaría de Estado de Turismo en coordinación con el Ministerio de Sanidad ha acordado coordinar un protocolo sanitario único frente al COVID-19. Hemos asumido el firme compromiso con la gestión del riesgo, liderando la implementación sistemática de medidas dirigidas a minimizarlo.

### **Medidas adoptadas por Rurality Home:**

En el alojamiento tendrá información sobre teléfonos de emergencia, centros de salud y farmacia.

#### **Servicio de recepción y acogida:**

- .-Evitaremos el saludo con contacto físico respetando la distancia de seguridad.
- .-En el momento de su reserva informaremos de las medidas implementadas en el alojamiento.
  
- Le ofrecemos la posibilidad al realizar su reserva un pre-checking online con el cual podrá facilitarnos sus datos en un formulario que le enviaremos. De esta manera, cuando llegue al establecimiento todo será más ágil y sin contacto. Del mismo modo facilitamos el pago con tarjeta u otros medios electrónicos, Desinfectaremos el TPV tras cada uso,
  
- El alojamiento dispone de cerraduras electrónicas que le permitirá, si lo prefiere, acceder con una clave que le facilitaremos durante su estancia, sin necesidad de llaves.
  
- .-En el caso de que se utilicen llaves, éstas se depositarán en un recipiente con desinfectante al finalizar la estancia.
  
- Tendrá a su disposición una solución desinfectante para su uso en el alojamiento.
  
- .-La información relativa al destino, atractivos turísticos, folletos, etc., se lo facilitaremos, en la medida de lo posible, por vía informática y telefónica. Evitaremos folletos de uso común. Al formalizar la reserva le enviaremos un mail con enlaces a información turística de interés y los teléfonos centro de salud, farmacia y guardia civil.
  
- En la página [www.ruralityhome.com](http://www.ruralityhome.com) encontrará toda la información que pudiera ser de su interés.
  
- Habrá a su disposición mascarillas y guantes en el caso que nos las solicite.
  
- Minimizaremos la decoración de la habitación en la medida de lo posible
  
- .- En el ascensor se aplicará la norma de no compartir entre personas de diferentes unidades familiares, salvo que se haga uso de mascarillas.

### **Plan de limpieza y desinfección:**

Protocolo que se ha seguido para la limpieza de la vivienda:

- Hemos incrementado la intensidad de la limpieza y desinfección, especialmente en las zonas de mayor contacto (superficies, pomos, lavabos, grifería, ascensores, puertas, llaves, mandos a distancia, botón de descarga del wc, barreras de protección, control de calefacción, secador, etc.)
  
- Las papeleras contarán con tapa, bolsa y accionamiento no manual.
  
- Todas las superficies se limpian con productos desinfectantes, prestando una especial atención a la ventilación/aireación de la vivienda.

- Empleamos productos desinfectantes virucidas homologados por las autoridades sanitarias y de probada eficacia. Utilizándolos de acuerdo a las fichas y datos de seguridad del producto en condiciones de seguridad.

.- Una vez limpiado y ventilado el alojamiento, procedemos, además, a su desinfección e higienización por ozono.

- Se hace una limpieza de paredes, suelos, techos, espejos y ventanas, muebles, equipos y elementos decorativos y funcionales

- Limpieza exhaustiva de aquellas superficies o equipamientos con un alto nivel de uso/contacto.

.-Evitamos la contaminación cruzada poniendo la ropa limpia únicamente tras la limpieza y desinfección de la habitación.

- Los textiles "sucios" se recogen en una bolsa que se cierra hasta su tratamiento en la lavandería en la que serán lavados a una temperatura superior a 60°C

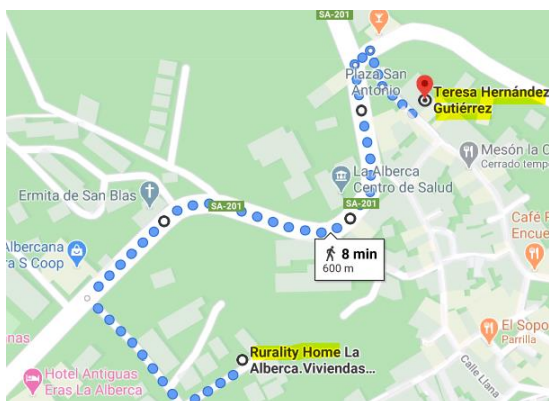
.-No se sacude el textil y la lencería se tiene especial cuidado de no depositarla en el suelo. Tras la manipulación de textiles "sucios" procedemos al lavado manos.

La Alberca dispone de Servicios de Asistencia Médica muy próximos a Rurality Home:

**Centro de Salud La Alberca** – Servicio 24 horas / Av. Batuecas. Tfno.:923 41 51 36



**Farmacia** – Calle Tablao nº 10 Tfno.: 923 41 50 62



**Emergencias** Tfno. 112